

“УТВЕРЖДАЮ”

**Исполнительный директор
ООО “Билпрайм”**

_____ **Савин А.А.**

“ _____ ” _____ **202__ г.**

**В папку мастеров – консультантов
В папку старшего оператора ЕСС
В папку оператора ЕСС**

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКЕ

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ.

Данная гарантия вступает в силу с момента передачи выполненных работ от Подрядчика Заказчику (или уполномоченному Заказчиком лицу). Факт приемки-передачи работ подтверждается подписанным Заказчиком и подрядчиком актом выполненных работ.

1. УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Станция технического обслуживания Подрядчика (Далее – СТО Подрядчика) – Любая из станций технического обслуживания, указанная в списке на Интернет-ресурсах Подрядчика, расположенных по адресам: www.bilprime.ru, www.bpmerg.ru.

Естественный износ – износ деталей, агрегатов и других элементов автомобиля, связанный со снижением его работоспособности в результате, как естественного физического старения, так и влияния внешних неблагоприятных факторов.
Заказ-наряд (Заявка-договор) - Форма документа к договору по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля. Сочетает в себе элементы технического задания и расчета стоимости.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ГАРАНТИИ

Подрядчик гарантирует бесплатное (работа, детали) устранение неисправностей автомобиля, заявленных Заказчиком и должным образом подтвержденных Подрядчиком, связанных с дефектами материалов, сборки или установки, а также устранение неисправностей других деталей автомобиля, вызванных этими

неисправностями при ремонте на СТО Подрядчика. При этом право принятия решения о необходимости ремонта или замены неисправной детали или узла принадлежит Подрядчику. Заказчик должен быть проинформирован о принятом решении в течение гарантийного срока. Смена владельца автомобиля не влечет за собой изменения условий предоставления гарантии.

3. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийные обязательства Подрядчика действуют на период (в зависимости от того, что наступит раньше):

- 15 дней или 1 тыс. км. пробега – на диагностику и регулировку агрегатов;
- 15 дней или 1 тыс. км. пробега - на ремонт электронных компонентов, а также на любые запасные части с пробегом (б/у), включая б/у электронные блоки;
- 6 месяцев или 20 тыс. км пробега – на все прочие работы;
- 1 год или 20 тыс. км пробега - на оригинальные материалы и запасные части.
- 3 месяца или 5 тыс. км пробега - на неоригинальные материалы и запасные части, а также на отремонтированные силами Подрядчика механические узлы и агрегаты.

Дополнительные условия и ограничения (Гарантия не предоставляется или аннулируется в следующих случаях):

1. **Стороннее вмешательство и компенсации:** Гарантия аннулируется при обнаружении следов разборки, ремонта или модификации гарантийного узла самим Заказчиком или третьими лицами. Подрядчик **не компенсирует** затраты Заказчика на устранение неисправностей, выполненное в сторонних организациях, без предварительного согласования с Подрядчиком.
2. **Электроника и б/у детали:** Гарантия на электронные компоненты аннулируется при следах механического воздействия, попадания влаги или выхода детали из строя по причине короткого замыкания/неисправности в смежных системах электрооборудования автомобиля.
3. **Детали Заказчика:** Гарантия не распространяется на запасные части, предоставленные Заказчиком. Гарантия действует исключительно на качество выполненных работ по их установке.
4. **Косвенные убытки:** Гарантия покрывает только стоимость восстановления/замены детали и работы. Подрядчик не компенсирует косвенные расходы (эвакуатор, такси, аренда авто, упущенная выгода и т.д.)
5. **Естественный износ:** Гарантия не покрывает детали, подверженные естественному износу (лампы, колодки, диски, технические жидкости, фильтры, щетки и т.п.), кроме случаев заводского брака. Допускается возникновение посторонних звуков (скрипов) при работе неоригинальных тормозных колодок/дисков, что является эксплуатационной нормой.
6. **Чип-тюнинг:** Гарантия на электронные блоки, двигатель и трансмиссию аннулируется при выявлении нештатного программного обеспечения, установленного сторонними организациями.
7. **Регулировка углов установки колес (сход-развал):** Гарантия на работы по регулировке предоставляется исключительно при условии проведения предварительной диагностики ходовой части силами Подрядчика и полном

отсутствии неисправностей в элементах подвески (либо после их устранения до начала процедуры регулировки).

4. НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Повреждения, вызванные эксплуатацией автомобиля в условиях, не соответствующих указанным в инструкции по эксплуатации, а также других нарушений эксплуатации автомобиля в соответствии с рекомендациями изготовителя;
- Неисправность, возникшая в результате несвоевременного устранения других неисправностей, обнаруженных ранее;
- Неисправность, возникшая в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций Подрядчика и Автопроизводителя.
- Неисправности, возникшие вследствие проведения работ или технического обслуживания автомобиля не СТО Подрядчика;
- Неисправности, возникшие вследствие несоблюдения Заказчиком рекомендаций Подрядчика по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля;
- Повреждения, причиненные воздействием внешних по отношению к автомобилю факторов (ДТП, химически активных веществ, воздействие перевозимого груза, молния, пожар, военные действия и т.д.);
- Естественный износ деталей, включая, но не ограничиваясь: фильтры, приводные ремни, свечи зажигания, диски сцепления, высоковольтные провода; резиновые шланги и патрубки; резиновые и резинометаллические шарниры; тормозные колодки, тормозные диски и барабаны, щетки стеклоочистителей, прокладки различных типов (кроме прокладки блока цилиндров); сальники, плавкие предохранители,;
- Косвенные последствия дефекта (невозможность эксплуатации автомобиля в течение периода проведения гарантийного ремонта, упущенная прибыль и др.);
- На запасные части, купленные у Подрядчика, но установленные на автомобиль другими лицами или демонтированные с автомобиля другими лицами;
- Если работы выполнялись с использованием материалов и запасных частей Заказчика или бывших в употреблении (Контрактных) запасных частей.
- Данная гарантия не распространяется на товары электротехнической группы (лампочки, датчики, щетки электродвигателей и т.п.), стекла кузова, фонарей и фар, различные масла и технологические жидкости, консистентная смазка, хладагент.

5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ, ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Для того, чтобы воспользоваться гарантией Заказчик должен:

1. Предъявить копию документа, подтверждающего продажу и дату продажи (Заказ-наряд (Заявку-договор), подписанный представителем Заказчика и Подрядчика), оформить претензию на некачественный ремонт (обслуживание) автомобиля письменно или заявить об этом по телефонам, указанным на Интернет-ресурсах Подрядчика, расположенных по адресам: www.bilprime.ru, www.bpmers.ru.
2. Доставить автомобиль на СТО Подрядчика, где ранее осуществлялось обслуживание автомобиля по предъявленному Заказ-наряду (Заявке-договору) для подтверждения наличия неисправности, устранение которой может быть произведено в рамках гарантии.

3. Подрядчик производит осмотр и анализ выявленных неполадок. Предоставляет Заказчику заказ-наряд с заключением по претензии, содержащий отказ от гарантии либо согласие с указанием сроков устранения неисправности. Замененные по гарантии детали переходят в полную собственность Подрядчика. Срок гарантии увеличивается соразмерно на срок, необходимый для устранения неисправностей, возникших в результате ненадлежащего оказания Подрядчиком услуг.