

## ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКЕ

### УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ.

Данная гарантия вступает в силу с момента передачи выполненных работ от Подрядчика Заказчику (или уполномоченному Заказчиком лицу). Факт приемки-передачи работ подтверждается подписанным Заказчиком и подрядчиком актом выполненных работ.

### 1. УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Станция технического обслуживания Подрядчика (Далее – СТО Подрядчика) – Любая из станций технического обслуживания, указанная в списке на Интернет-ресурсах Подрядчика, расположенных по адресам: [www.bilprime.ru](http://www.bilprime.ru), [www.bptmers.ru](http://www.bptmers.ru).

Естественный износ – износ деталей, агрегатов и других элементов автомобиля, связанный со снижением его работоспособности в результате, как естественного физического старения, так и влияния внешних неблагоприятных факторов. Заказ-наряд (Заявка-договор) - Форма документа к договору по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля. Сочетает в себе элементы технического задания и расчета стоимости.

### 2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ГАРАНТИИ

Подрядчик гарантирует бесплатное (работа, детали) устранение неисправностей автомобиля, заявленных Заказчиком и должным образом подтвержденных Подрядчиком, связанных с дефектами материалов, сборки или установки, а также устранение неисправностей других деталей автомобиля, вызванных этими неисправностями при ремонте на СТО Подрядчика. При этом право принятия решения о необходимости ремонта или замены неисправной детали или узла принадлежит Подрядчику. Заказчик должен быть проинформирован о принятом решении в течение гарантийного срока. Смена владельца автомобиля не влечет за собой изменения условий предоставления гарантии.

### 3. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантия действует на период:

- 15 дней или 1 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на диагностику и регулировку агрегатов;
- 6 месяцев или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на все прочие работы;
- На неоригинальные материалы и запасные части – 3 месяца или 5 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше).
- На оригинальные материалы и запасные части – 1 год или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше).
- На отремонтированные силами Подрядчика узлы и агрегаты - 3 месяца или 5 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше).
- На материалы и запасные части с пробегом - 15 дней или 1 тыс. км. пробега (в зависимости от того, что наступит раньше).

#### **4. НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ**

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Повреждения, вызванные эксплуатацией автомобиля в условиях, не соответствующих указанным в инструкции по эксплуатации, а также других нарушений эксплуатации автомобиля в соответствии с рекомендациями изготовителя;
- Неисправность, возникшая в результате несвоевременного устранения других неисправностей, обнаруженных ранее;
- Неисправность, возникшая в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций Подрядчика и Автопроизводителя.
- Неисправности, возникшие вследствие проведения работ или технического обслуживания автомобиля не СТО Подрядчика;
- Неисправности, возникшие вследствие несоблюдения Заказчиком рекомендаций Подрядчика по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля;
- Повреждения, причиненные воздействием внешних по отношению к автомобилю факторов (ДТП, химически активных веществ, воздействие перевозимого груза, молния, пожар, военные действия и т.д.);
- Естественный износ деталей, включая, но не ограничиваясь: фильтры, приводные ремни, свечи зажигания, диски сцепления, высоковольтные провода; резиновые шланги и патрубки; резиновые и резинометаллические шарниры; тормозные колодки, тормозные диски и барабаны, щетки стеклоочистителей, прокладки различных типов (кроме прокладки блока цилиндров); сальники, плавкие предохранители,;
- Косвенные последствия дефекта (невозможность эксплуатации автомобиля в течение периода проведения гарантийного ремонта, упущенная прибыль и др.);
- На запасные части, купленные у Подрядчика, но установленные на автомобиль другими лицами или демонтированные с автомобиля другими лицами;
- Если работы выполнялись с использованием материалов и запасных частей Заказчика или бывших в употреблении (Контрактных) запасных частей.
- Данная гарантия не распространяется на товары электротехнической группы (лампочки, датчики, щетки электродвигателей и т.п.), стекла кузова, фонарей и фар, различные масла и технологические жидкости, консистентная смазка, хладагент.

#### **5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ, ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ**

Для того, чтобы воспользоваться гарантией Заказчик должен:

1. Предъявить копию документа, подтверждающего продажу и дату продажи (Заказ-наряд (Заявку-договор), подписанный представителем Заказчика и Подрядчика), оформить претензию на некачественный ремонт (обслуживание) автомобиля письменно или заявить об этом по телефонам, указанным на Интернет-ресурсах Подрядчика, расположенных по адресам: [www.bilprime.ru](http://www.bilprime.ru), [www.bpters.ru](http://www.bpters.ru).
2. Доставить автомобиль на СТО Подрядчика, где ранее осуществлялось обслуживание автомобиля по предъявленному Заказ-наряду (Заявке-договору) для подтверждения наличия неисправности, устранение которой может быть произведено в рамках гарантии.
3. Подрядчик производит осмотр и анализ выявленных неполадок. Предоставляет Заказчику заказ-наряд с заключением по претензии, содержащим отказ от гарантии либо согласие с указанием сроков устранения неисправности. Замененные по

гарантии детали переходят в полную собственность Подрядчика. Срок гарантии увеличивается соразмерно на срок, необходимый для устранения неисправностей, возникших в результате ненадлежащего оказания Подрядчиком услуг.